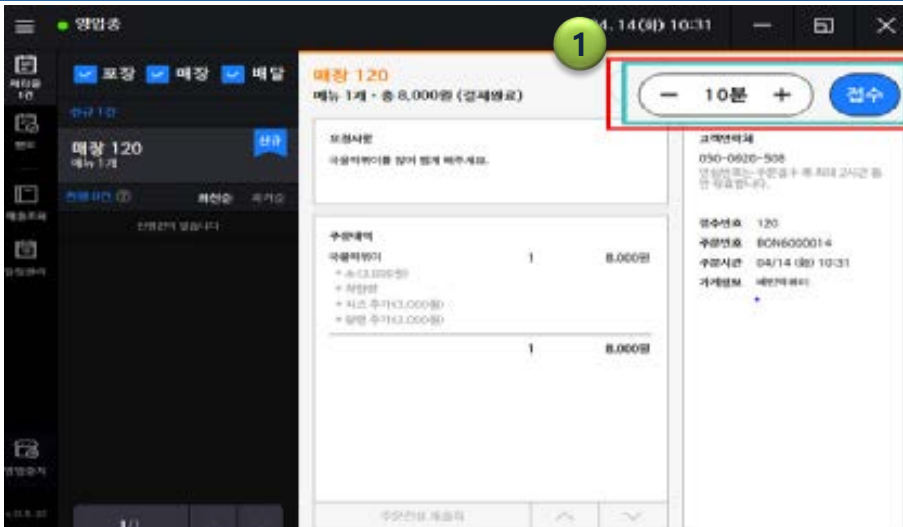




배달연동 사용자 가이드ver2

(주)메타씨티
Magic Auto

주문접수



1. 배민,요기요,쿠팡 이츠에서 주문접수 시 기존과 동일하게 해당 앱에서 주문접수를 한다.
2. 배달앱에서 주문접수 후 POS에 반영되기까지 5~30초 정도 소요된다.

* 선불제에서도 사용가능

접수화면

배달 포장 전체

● 판매금액 : 원
● 배달건수 : 0건
* 예치금
- 행복통 : 4,217,500원
- 바로고(고릴라) : 804,800원

배민1/선결제 20,500

주문일시 : 09-23 / 16:36
주문번호 : T18W0000036V
주소 : 다산동

연락처 :
고객요청 : 요청사항 없음

리더이모청 : 별누르지 말고 운말에 놔주세요 친화
장수저포크 O 김치, 단무지 O

추가요청 :
대기 기사자정 배달중 배달완료

배달업체 : 지도보기

비용 : 0
리더이 :
연락처 :

번호	주문 일시	주문 타입	주문 세부	결제 수단	주문금액	주문 상태
5	09-23 16:36	배달	배민1	선결제	20,500	주문대기
4	09-23 16:35	배달	쿠방	선결제	33,200	주문대기
3	09-23 16:34	배달	요기요	선결제	28,800	주문대기
2	09-23 16:33	배달	배민1	선결제	17,400	주문대기
1	09-23 15:23	배달	배민	선결제	18,000	주문대기

관리메뉴
영업메뉴

- + 배달대행
- + 골라스트
- + 현황
- + 배달주문
- + 배달사원
- + 배달사상
- + 영수증재인쇄
- + 대기취소
- + 환전
- + 계산화면

강제매출처리권 접수 거절

1. 접수내역은 접수된 순으로 순차적으로 접수된다.
2. 배달앱에서 주문접수 후 POS 프로그램에는 어떤배달앱에서 주문을 접수했는지 현재 상태가 어떤지 확인이 가능하다.

배달 포장 전체

● 판매금액 : 원
● 배달건수 : 0건
* 예치금
- 행복통 : 4,217,500원
- 바로고(고릴라) : 804,800원

대기 기사자정 배달중 원료 전체

번호	주문 일시	주문 타입	주문 세부	결제 수단	주문금액	주문 상태
5	09-23 16:36	배달	배민1	선결제	20,500	주문대기
4	09-23 16:35	배달	쿠방	선결제	33,200	주문대기
3	09-23 16:34	배달	요기요	선결제	28,800	배달요청
2	09-23 16:33	배달	배민1	선결제	17,400	주문대기
1	09-23 15:23	배달	배민	선결제	18,000	주문대기

접수 내역 상세

배민/선결제 18,000

주문일시: 09-23 / 15:23
주문번호: H48U0087LB
주소: 경기도 하남시 마사대로 550 현대 지식산업센터 안경미사 A907

연락처: 05079432957
고객요청: 요청사항 없음

라이더요청: (여기가 차고있어음!!!!)1층 1234 누르시고 202호앞에 두시고 문자부

추가요청:

대기 기사지정 배달중 배달완료

배달업체: 비용: 3,000
라이더: 연락처:

메뉴 수량 금액
달걀 이음식 1 15,000
->편두막 이음식 1 0

15분 20분 25분 30분 35분 40분 5분

강제매출처리 거절 직접배달 **배달대행**

배민/선결제 18,000

주문일시: 09-23 / 15:23
주문번호: H48U0087LB
주소: 경기도 하남시 마사대로 550 현대 지식산업센터 안경미사 A907

연락처: 05079432957
고객요청: 요청사항 없음

라이더요청: (여기가 차고있어음!!!!)1층 1234 누르시고 202호앞에 두시고 문자부

추가요청:

대기 기사지정 배달중 배달완료

배달업체: 비용: 3,000
라이더: 연락처:

메뉴 수량 금액
달걀 이음식 1 15,000
->편두막 이음식 1 0

15분 20분 25분 30분 35분 40분 5분

강제매출처리 거절 직접배달 **배달대행**

< 행복통 >
2,500원

7,896,000원

원할 지체 정제

15분 20분 25분 30분 35분 40분 5분

강제매출처리 거절 직접배달 **배달대행**

요기요/선결제 28,800

주문일시: 09-23 / 16:34
주문번호: F2209210024IDOOO
주소: 서울특별시 광진구 구덕동 (구덕3동) 214-13 혜강빌딩 3층 엘리베이터앞

고객요청: 알뜰용 수저, 포크는 안 좋게요. 열 배달에 두고 문자만주세요

라이더요청: 알뜰용 수저, 포크는 안 좋게요. 열 배달에 두고 문자만주세요

추가요청:

대기 기사지정 배달중 배달완료

배달업체: 비용: 3,000
라이더: 연락처:

메뉴 수량 금액
문자대행공통 알뜰용수 1 20,000
알뜰용포크수 1 4,900

15분 20분 25분 30분 35분 40분 5분

강제매출처리 **주문취소** 직접배달 **배달대행**

1. 접수 내역 상세페이지- 배달 앱에 저장되어 있는 고객의 정보 / 매장요청사항/라이더 요청사항 / 메뉴 / 배달상태 정보를 확인할수 있다.
2. 배달대행 호출 전 음식 조리 시간을 선택한다.
3. 조리시간 선택 후 배달대행을 클릭하면 라이더 선택화면이 나온다.
4. 사용하는 라이더앱을 선택하면 주문대기 -> 배달요청으로 정보가 바뀐다.
5. 라이더가 해당 주문을 접수/배달중/완료 에 따라 대기-기사지정-배달중-배달완료로 순차적으로 상태값이 표시된다.

접수 내역 상세2

배달관리
delivery management
2022-09-29 15:54:31

배민1/선결제 17,400

주문일시 : 09-23 / 16:33
주문번호 : T1BW000008N3
주소 : 천호3동

연락처 :
고객요청 : 요청사항 없음

라이더요청 : 아파트1-5라인 #2356입니다. 문앞에 두고 노크만 부탁드립니다.친할경:
추가요청 :

대기 기사지정 배달중 배달완료

배달업체 : 지도보기

비용 : 0
라이더 :
연락처 :

메뉴	수량	금액
1인분 신내탄 마라탕(12가지 토)	1	17,400
-->마라탕 400g	1	14,900
-->3단계 마른미역(매물)	1	0
-->소(후삼갈)	1	0
-->김+포토+별5개남겨요(포통)	1	0
-->장칼래	1	0
-->백주	1	0

1

결제내역처리 접수 거절

배달관리
delivery management
2022-09-29 15:55:25

배민1/선결제 17,400

주문일시 : 09-23 / 16:33
주문번호 : T1BW000008N3
주소 : 천호3동

연락처 :
고객요청 : 요청사항 없음

라이더요청 : 아파트1-5라인 #2356입니다. 문앞에 두고 노크만 부탁드립니다.친할경:
추가요청 :

대기 기사지정 배달중 배달완료

배달업체 : 지도보기

비용 : 0
라이더 :
연락처 :

메뉴	수량	금액
1인분 신내탄 마라탕(12가지 토)	1	17,400
-->마라탕 400g	1	14,900
-->3단계 마른미역(매물)	1	0
-->소(후삼갈)	1	0
-->김+포토+별5개남겨요(포통)	1	0
-->장칼래	1	0
-->백주	1	0

2

1. 배민1/쿠팡/요기요 익스프레스의 경우 해당 앱에 소속된 라이더로 운영을 하기때문에 배달 대행 버튼 대신 접수와 거절 버튼만 존재한다.
2. 접수버튼 선택 시 바로 배달 완료로 체크된다.

배달 접수 거절

배달/포장/전체

배민/선결제 18,000

번호	주문 일시	주문 타입	주문 채널	주문 수단	주문금액	주문 상태
5	09-23 16:36	배달	배민1	선결제	20,500	완료
4	09-23 16:35	배달	우당	선결제	33,200	주문대기
3	09-23 16:34	배달	요기요	선결제	28,800	배달유청
2	09-23 16:33	배달	배민1	선결제	17,400	완료
1	09-23 15:23	배달	배민	선결제	18,000	주문대기

관리메뉴
영업메뉴

배달대행
클라리스트
현황
배달주문
배달사원
배달사량
영수증재인쇄
대기취소
환전
계산화면

배달/포장/전체

배민/선결제 17,400

번호	주문 일시	주문 타입	주문 채널	주문 수단	주문금액	주문 상태
5	09-23 16:36	배달	배민1	선결제	20,500	완료
4	09-23 16:35	배달	우당	선결제	33,200	주문대기
3	09-23 16:34	배달	요기요	선결제	28,800	배달유청
2	09-23 16:33	배달	배민1	선결제	17,400	주문대기
1	09-23 15:23	배달	배민	선결제	18,000	주문대기

관리메뉴
영업메뉴

배달대행
클라리스트
현황
배달주문
배달사원
배달사량
영수증재인쇄
대기취소
환전
계산화면

1. 배달 주문이 접수된 후 매장 사정이나 고객변심으로 취소를 할경우 거절을 선택한다.
2. 거절 사유를 선택한 후 하단의 확인버튼을 누르면 해당 주문건은 주문거절상태가 된다.

배달/포장/전체

배민/선결제 18,000

관리메뉴
영업메뉴

배달대행
클라리스트
현황
배달주문
배달사원
배달사량
영수증재인쇄
대기취소
환전
계산화면

배달/포장/전체

배민/선결제 18,000

번호	주문 일시	주문 타입	주문 채널	주문 수단	주문금액	주문 상태
5	09-23 16:36	배달	배민1	선결제	20,500	완료
4	09-23 16:35	배달	우당	선결제	33,200	주문대기
3	09-23 16:34	배달	요기요	선결제	28,800	배달유청
2	09-23 16:33	배달	배민1	선결제	17,400	완료
1	09-29 16:04	배달	배민	선결제	18,000	주문대기

관리메뉴
영업메뉴

배달대행
클라리스트
현황
배달주문
배달사원
배달사량
영수증재인쇄
대기취소
환전
계산화면

- 거절 시 포스에서만 내역을 취소처리하기때문에 배달앱에서 별도로 거절 처리를 해야 한다. 라이더호출까지 했을 경우에는 별도로 라이더도 취소처리해야 한다.

배달대행 현황

배달대행 현황

배민1/선결제 20,500

주문일시: 09-23 / 16:36
주문번호: T1BW000036V
주소: 다산동

관리메뉴
영업메뉴
배달대행
리스트
현황
배달주문
배달사원
배달사량
영수증재인쇄
대기취소
환전
계산화면

메뉴	수량	금액
달걀말(중)	1	16,500
->송(중분)	1	14,500
->순환맛(더 순하게 드시려면)	1	0
->과일고추 특주세요	1	0
->프카콜라(355ml)	1	2,000
코카콜라(캔 355ml)	2	2,000

1. '배달대행' 메뉴를 통해 주문 현황 확인이 가능하고 배정된 기사자의 정보와 이용중인 라이더 앱 예치금도 확인 가능하다.

배달대행

경신 전체 조회 2022-06-26

배달대행 내역

상태	배정기사전화	배정기사이름	대행금액	상용금액	고객전화	고객주소
완료	01083820195	김오상혁11▲	₩10,430	₩14,900	090739710802	서울 마포구 도화동
완료	01052644790	세/재기림	₩4,400	₩10,000	09075859227	서울 마포구 성산동 593-11 f
완료	01087081088	서/정재경팀장	₩5,850	₩21,500	09075863100	서울 마포구 영천동 437
완료	01087081088	서/정재경팀장	₩4,400	₩14,000	090712072718	서울 마포구 성산동 98
완료	01085420350	전/정현영11f▲	₩4,400	₩10,000	090712137250	서울 마포구 성산동 114
완료	01027855515	김/차푸홍16▲	₩4,400	₩11,000	090712236552	서울 마포구 성산동 991-5 성일
대행중	01088371876	전/은재용08	₩6,950	₩11,000	090712286238	서울 마포구 성산동

대행사: 바호고(고릴라) | 예치금: 804,800원 | 배달 상태

배달완료

Ver.2 에서 개선된 사항 안내-1

The screenshot shows the home screen of the '배달관리' (Delivery Management) app. It features four delivery cards at the top, each with a phone number, a date, and a delivery status. Below the cards is a sidebar menu with various options like '관리메뉴' (Management Menu), '영업메뉴' (Sales Menu), and '배달대행' (Delivery Execution). A red arrow points to the '영업메뉴' (Sales Menu) option.

1. 리스트 방식으로 변경



The screenshot shows the '배달' (Delivery) list view in the app. A table lists several orders with columns for '번호' (No.), '주문 일시' (Order Time), '주문 타입' (Order Type), '주문 재료' (Order Item), '현재 상태' (Current Status), '주문금액' (Order Amount), and '주문 상태' (Order Status). A blue arrow points to the first order in the list. To the right, a detailed view of the selected order is shown, including the order number, time, amount, and a list of items.

번호	주문 일시	주문 타입	주문 재료	현재 상태	주문금액	주문 상태
5	09-23 16:36	배달	배민1	선결제	20,500	주문대기
4	09-23 16:35	배달	주말	선결제	33,200	주문대기
3	09-23 16:34	배달	요기요	선결제	28,800	주문대기
2	09-23 16:33	배달	배민1	선결제	17,400	주문대기
1	09-23 15:28	배달	배민	선결제	18,000	주문대기

Ver.2 에서 개선된 사항 안내-2

배달 연동 설정

연동 설정
 매장 코드 CID 영수증 설정
 배달팁 매출 반영 배달메인 Type2
 배달 수신시 알림음 사용 주방주문서 출력
 CID 쿠폰 결제시 제휴카드 사용 배달계산서 출력
 주방-매장요청 주방-배달요청 배달주문서 출력
 배달대행 요청 조리시간 사용자 입력
 자동 새로고침 해제
 직접배달 영수증 출력
 쿠팡 배달팁 배달 요청 전 주방 주문서 출력
 배달 요청시 시가 지정하지 않고 바로 요청
 메인화면 배달정보 표시 즉시 매출 등록 (쿠팡, 배민1, 요기요 익스프레스)
 쿠팡 계약 배달 요금 포스 매출 반영
 주문증개수수료(건당) 증개요금(건당)

배민1/선결제 20,500

주말일시: 09-23 / 16:36
 주문번호: T18W000036V
 주소: 다산동

연락처:
 고객요청: 요청사항 없음

라이더요청: 별누르지않고 문앞에 놔주세요.친한 경수저포크 O김치, 단무지 O

추가요청:

대기 기사차량 배달중 배달완료

배달업체: 지도보기

비용: 0
 라이더:
 연락처:

메뉴	수량	금액
양꼬치(문)	1	16,500
->음(고안분)	1	14,500
->순만(단 순하게 드시려면)	1	0
->파리고추 배추쌈	1	0
->참기름(355ml)	1	2,000
프카콜라(캔 355ml)	2	2,000

주문 일시	주문 타입	주문 채널	결제 수단	주문 금액	주문 대기
09-23 16:36	배달	배민1	선결제	20,500	주문대기
09-23 16:35	배달	쿠팡	선결제	33,200	주문대기
09-23 16:34	배달	요기요	선결제	28,800	주문대기
09-23 16:33	배달	배민1	선결제	17,400	주문대기
09-23 15:28	배달	배민	선결제	18,000	주문대기

강제매출처리 접수 거절

1. 현재 배달 판매금액/건수/예치금 실시간 확인가능

Ver.2 에서 개선된 사항 안내-3

배달 연동 설정

연동 설정

매장 코드

배달팁 매출 반영 배달메인 Type2

배달 수신시 알림음 사용 주방주문서 출력

CID 쿠폰 결제시 제휴카드 사용 배달계산서 출력

주방-매장요청 주방-배달요청

배달대행 요청 조리시간 사용자 입력

사동 새로그침 해제

직접배달 영수증 출력

쿠팡 배달팁 배달 요청 전 주방 주문서 출력

배달 요청시 시간 지정하지 않고 바로 요청

메인화면 배달정보 표시 즉시 매출 등록 (쿠팡, 배민1, 요기요 익스프레스)

쿠팡 계약 배달 요금 포스 매출 반영

주문중개수수료(건당) 중개요금(건당)

번호	주문 일시	주문 타입	주문 채널	주문 금액	주문 금액	주문 상태
5	09-23 16:36	배달	배민1	신규계	20,500	주문대기
4	09-23 16:33	배달	주방	신규계	33,200	주문대기
3	09-23 16:34	배달	요기요	신규계	28,800	배달요청
2	09-23 16:33	배달	배민1	신규계	17,400	주문대기
1	09-23 15:23	배달	배민	신규계	18,000	주문대기

배민/선결제 18,000

주문일시: 09-23 / 15:23

주문번호: H48U0087LB

주소: 경기도 하남시 미사대로 550 원대 지식산업센터 완강미사 A907

연락처: 05079432957

고객요청: 요청사항 없음

추가요청:

배달일시:

비용: 3,000

라이더:

연락처:

메뉴	수량	금액
떡볶이	1	15,000
후루 떡볶이	1	0

1. 조리시간은 15분부터 40분까지 고정이지만 매장 환경에 따라 자주사용하는 시간 또는 추가로 사용하는 시간을 하나 더 사용 가능하다.

- 주 활용용도는 라이더 개인사정으로 접수 취소를 했을때 다음라이더를 급하게 호출하기 위한 용도로 많이 사용하나 라이더앱에 조리시간 지정이 몇분씩으로 지정 되어있는지 확인을 먼저 해야한다. 기본으로 지정되어있는 조리시간을 선택시에도 마찬가지로 라이더앱에서 조리시간 접수 설정에 해당 시간이 없으면 접수 자체가 안되니 주의해야한다.

(예-라이더앱에 15분 설정이 안되어있을경우 15분을선택후 배달대행을 눌러 라이더를 호출해도 라이더앱에 접수안됨.)

Ver.2 에서 개선된 사항 안내-4

배달 연동 설정

연동 설정

매장 코드

배달팁 매출 반영 배달메인 Type2

배달 수신시 알림음 사용 주방주문서 출력

CID 쿠폰 결제시 제휴카드 사용 배달계산서 출력

주방-매장요청 주방-배달요청 배달주문서 출력

배달대행 요청 조리시간 사용자 입력

자동 새로그침 해제

직접배달 영수증 출력

쿠팡 배달팁 배달 요청 전 주방 주문서 출력

배달 요청시 시간 지정하지 않고 바로 요청

메인화면 배달정보 표시 즉시 매출 등록 (쿠팡, 배민1, 요기요 익스프레스)

쿠팡 계약 배달 요금 포스 매출 반영

주문중개수수료(건당) 중개요금(건당)

번호	주문 일시	주문 타입	주문 채널	주문 수단	주문금액	주문 상태
5	09-23 18:36	배달	배민1	신규계	20,500	주문대기
4	09-23 18:33	배달	주방	신규계	33,200	주문대기
3	09-23 18:34	배달	요기요	신규계	28,800	배달요청
2	09-23 18:33	배달	배민1	신규계	17,400	주문대기
1	09-23 15:23	배달	배민	신규계	18,000	주문대기

15분 20분 25분 30분 35분 40분 5분

배민/선결제 18,000

주문일시: 09-23 / 15:23

주문번호: H48U0087LB

주소: 경기도 하남시 미사대로 550 현대 지식산업센터 완강미사 A907

연락처: 05079432957

고객요청: 요청사항 없음

추가요청:

대기 기사자칭 배달중 배달완료

배달일시:

비용: 3,000

라이더:
 (여기가 차고있어용!!!!!!) 총 종1234
 누르시고 202로앞에 푸시고 문자부

메뉴	수량	금액
닭이 이유식	1	15,000
->반우 닭이 이유식	1	0

1. 기본적으로 매 주문건마다 조리시간을 선택해 줘야 하지만 해당 옵션체크 시 마지막으로 선택된 조리시간이 기본 선택되어있다.

Ver.2 에서 개선된 사항 안내-5

The screenshot shows the '배달/포장/전체' (Delivery/Packaging/All) interface. A table lists orders with columns for order number, date, status, item name, category, amount, and status. Order 1 is highlighted. To the right, a detailed view for '배민/선결제' (Bemart/Pre-payment) shows order details: 주문일시: 09-23 / 15:23, 주문번호: H48U0087LB, 주소: 경기도 성남시 미사대로 550 현대 지식산업센터 경감미사 A907, 연락처: 05079432957, 고객요청: 요청사항 없음. A '배달완료' (Delivery Complete) button is visible at the bottom.

1. 주문타입(배달,포장)에 따라 접수된 주문내역을 개별로 조회가 가능하다.

This screenshot shows a similar view to the first one, but with a different order selected. The '완료' (Complete) status is visible in the table. The detailed view on the right shows order details for '배민/선결제' (Bemart/Pre-payment) with 주문일시: 09-23 / 16:36 and 주문번호: T18W000036V. The '배달완료' button is present.

This screenshot shows a third view of the system. The table shows order 1 with a '완료' (Complete) status. The detailed view on the right shows order details for '배민/선결제' (Bemart/Pre-payment) with 주문일시: 09-29 / 16:00 and 주문번호: H48U0087LB. The '배달완료' button is present.

Ver.2 에서 개선된 사항 안내-6

배달관리
2022-09-29 16:40:42

주문번호: T18W000036V
주소: 다산동

번호	주문 일시	주문 타입	주문 세부	주문 수량	주문 금액	주문 상태
5	09-23 16:36	배달	배민1	신용계	20,500	완료
4	09-23 16:35	배달	우방	신용계	33,200	주문대기
3	09-23 16:34	배달	요금료	신용계	28,800	배달요청
2	09-23 16:33	배달	배민1	신용계	17,400	완료
1	09-29 16:04	배달	배민	신용계	18,000	주문취소

배민1/선결제 20,500

주문일시: 09-23 / 16:36
주문번호: T18W000036V
주소: 다산동

연락처: _____
고객요청: 요청사항 없음

라이프요청: 별누르지 말고 문앞에 놔주세요.친한 경우저포크 O감지, 단무지 O

추가요청: _____

배달업체: _____
비행: 0
라이더: _____
연락처: _____

메뉴	수량	금액
왕갈탕(중)	1	16,500
-->종근관(중)	1	14,500
-->순환맛(단 순하게 조리하면)	1	0
-->골고추 떡볶이(중)	1	0
-->코카콜라(355ml)	1	2,000
-->코카콜라(중 355ml)	2	2,000

1. 주문상태(대기,기사지정,배달중,완료,전체)에 따라 접수된 주문내역을 해당 주문상태별로 확인이 가능하다.(전체를 제외하고 중복체크 가능)

• 전체 체크 시 기존에 체크되었던 상태 값은 초기화 되고 전체만 체크된다.

배달관리
2022-09-29 16:41:26

주문번호: ZDVV80

주소: _____

연락처: _____
고객요청: [수저포크] 푸주 토핑추가 감사합니다
라이프요청: [수저포크] 푸주 토핑추가 감사합니다
추가요청: _____

배달업체: _____
비행: 5,500
라이더: _____
연락처: _____

메뉴	수량	금액
신내한 마라탕(16가지 토핑별)	1	19,900
-->마라탕 600g	1	0
-->2단계 얼어붙음(마라탕)	1	0
-->소(무살)	1	0
-->알고기 100g	1	3,000
-->육주	1	0
-->황정채	1	0

배달관리
2022-09-29 16:42:17

주문번호: T18W000036V
주소: 다산동

연락처: _____
고객요청: 요청사항 없음

라이프요청: 별누르지 말고 문앞에 놔주세요.친한 경우저포크 O감지, 단무지 O

추가요청: _____

배달업체: _____
비행: 0
라이더: _____
연락처: _____

메뉴	수량	금액
왕갈탕(중)	1	16,500
-->종근관(중)	1	14,500
-->순환맛(단 순하게 조리하면)	1	0
-->골고추 떡볶이(중)	1	0
-->코카콜라(355ml)	1	2,000
-->코카콜라(중 355ml)	2	2,000



TOTAL BI SOLUTION

(주)메타씨티

MagicPOS

감사합니다.